

Algemene voorwaarden - v5

HerbalTopper.nl Herbalife

08-07-2009

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van HerbalTopper bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Van toepassing is de versie van de Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.

1.3 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van HerbalTopper worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door HerbalTopper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Begrippen

2.1 Met 'u' wordt bedoeld: de koper. Met 'HerbalTopper' wordt bedoeld: de verkoper.

2.2. Onder `werkdagen` wordt verstaan: alle dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen en met uitzondering van perioden waarin bij HerbalTopper alleen orders geplaatst kunnen worden (en geen verdere orderafhandeling en -levering van deze orders plaatsvindt). De perioden waarin bij HerbalTopper alleen orders geplaatst kunnen worden, worden gedurende de periode op de hoofdpagina van de internetsite van HerbalTopper (www.HerbalTopper.nl) en op orderbevestigingen aangegeven.

2.2 Onder `schriftelijk` wordt verstaan: communicatie per brief, fax of email.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Alle prijzen van HerbalTopper zijn vrijblijvend en HerbalTopper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 4.4.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door HerbalTopper. HerbalTopper is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Ook kan aanvullende informatie aan of over de koper worden gevraagd. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt HerbalTopper dit aan de koper mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.3 Dit artikel is alleen zichtbaar indien u ingelogd bent, klik links in het menu om een ilogcode aan te vragen.

3.4 In geval van bewust opgeven van onjuiste gegevens of enige andere vorm van (poging tot) fraude of oplichting zal HerbalTopper aangifte doen bij de politie. HerbalTopper behoudt zich het recht voor via de website verkregen persoonlijke gegevens ten behoeve van aangifte te overleggen aan politie en/of justitie.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en eventuele andere belastingen of heffingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Betaling dient te geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van HerbalTopper.

4.3 De koper geeft HerbalTopper toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door u gekozen betalingswijze.

4.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is HerbalTopper gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door HerbalTopper.

Artikel 5. Levering, Transport en Risico

5.1 HerbalTopper streeft naar een leveringstermijn van maximaal twee (2) werkdagen voor voorradige producten. Levering door HerbalTopper vindt plaats uiterlijk binnen dertig (5) werkdagen na datum van betaling, tenzij met u schriftelijk een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen dertig (5) werkdagen (of de ander overeengekomen levertermijn) na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan HerbalTopper. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

5.2 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

5.3 Indien een zending geweigerd of niet afgehaald wordt is HerbalTopper gerechtigd de gemaakte verzendkosten plus administratiekosten op u te verhalen. Administratiekosten bedragen 10,00 Euro per pakket.

5.4 Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden nadat de bestelling volledig voorradig is. De wijze van transport, verzending en verpakking wordt, indien geen nadere aanwijzing door de koper aan HerbalTopper is verstrekt, door HerbalTopper bepaald. Eventuele specifieke wensen van de koper inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de koper heeft verklaard de extra kosten daarvan te zullen dragen.

5.5 Risico van beschadiging en verlies van een zending naar de koper wordt door HerbalTopper gedragen. Nadat de artikelen aan de koper geleverd zijn (zie artikel 5.2), gaat het risico van beschadiging en verlies op de koper over.

5.6 HerbalTopper is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan HerbalTopper verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van levering op u over.

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door HerbalTopper geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1 U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een zorgvuldig en verantwoord gebruik van geleverde producten. HerbalTopper is niet aansprakelijk voor schade of verwondingen die zijn ontstaan tijdens het gebruik van product(en), tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van HerbalTopper. Geleverde instructies bij de producten zijn slechts een richtlijn.

8.2 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan HerbalTopper te melden.

8.3 Indien tijdig is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, zal HerbalTopper de desbetreffende producten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten restitueren. Om aan te tonen dat producten niet aan de overeenkomst beantwoorden dient u, indien HerbalTopper hier om vraagt, de betreffende producten eerst te retourneren. De kosten voor deze retourzending worden gedragen door HerbalTopper. Indien achteraf sprake blijkt te zijn van een ongegronde reclamatie, dan komen alle kosten die daardoor (zijn) ontstaan voor uw rekening.

8.4 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na levering aan HerbalTopper te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de verpakking van het product onbeschadigd zijn. Door HerbalTopper eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

8.5 Indien u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U bent in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde artikelen, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en HerbalTopper, dan wel tussen HerbalTopper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en HerbalTopper, is HerbalTopper niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van HerbalTopper.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft HerbalTopper in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat HerbalTopper gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan HerbalTopper kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Privacy

11.1 De door u ingevulde persoonsgegevens zullen zorgvuldig en vertrouwelijk door HerbalTopper worden behandeld en alleen aan derden ter beschikking worden gesteld ten behoeve van betalingstransacties en bezorging of indien dit van rechtswege van ons verlangd wordt.

Artikel 12. Diversen

12.1 Indien u aan HerbalTopper schriftelijk opgave doet van een adres, is HerbalTopper gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan HerbalTopper schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door HerbalTopper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat HerbalTopper deze Voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met HerbalTopper in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door HerbalTopper vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14. Herbalife

Op alle Herbalife producten geldt de 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie:

Voor alle producten geldt, onder bepaalde voorwaarden, de 30 dagen niet goed geld terug garantie. Indien u van deze garantie gebruik wenst te maken, dient u binnen 20 dagen na factuurdatum contact op te nemen met

HerbalTopper. Wij sturen of mailen u een retourformulier dat u in moet vullen en ondertekenen. Dit retourformulier moet volledig ingevuld in de retourzending aanwezig zijn, alsook de originele factuur met uw handtekening en alle al dan niet lege verpakkingen, cadeau's en ter beschikking gestelde producten. Een retourzending geschiedt voor eigen kosten. Is het pakje niet of onvoldoende gefrankeerd zal het door HerbalTopper geweigerd worden.

Uw aankoopbedrag minus de (eventuele) creditcard kosten en de verzend- en verpakingskosten die wij als bedrijf hebben gemaakt (minimaal €9,95) om de producten naar u toe te sturen, zal binnen 10 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten op uw bank of girorekening worden bijgeschreven. Van deze niet goed geld teruggarantie kan door HerbalTopper ten alle tijde afgeweken worden. Ook vervalt deze garantie indien er door u een volgende bestelling geplaatst is of als blijkt dat u reeds eerder gebruik heeft gemaakt van de garantie bij welke Herbalife Distributeur dan ook. Hier wordt door Herbalife Nederland op gecontroleerd.

Buiten de garantie vallen alle parfums, portieverpakkingen Voedingsshake, Proteïnerepen en het IBP pakket, die worden niet retour genomen.